



Hinweise zum Datenschutz für Betreute Personen -  
Kinder, Interessenten Kinder Eltern bzw. Sorgeberechtigte  
KiTa-Personal

BRK Kreisverband Nürnberg-Stadt

Hinweise zum Datenschutz für Betreute Personen - Kinder, Interessenten, Eltern bzw. Sorgeberechtigte, KiTa-Personal	4
Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen	4
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	4
Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	4
Speicherdauer der personenbezogenen Daten	5
Verarbeitung bei der Ausübung Ihrer Rechte	5
Ihre Rechte	5
Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten	6
Zweck der Verarbeitung	6
Rechtsgrundlage	7
Quellen der personenbezogenen Daten	7
Kategorien der personenbezogenen Daten	7
Berechtigte Interessen	8
Speicherdauer	8
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung	8
Datenempfänger	8
Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb der Organisation	8
Übermittlung der Daten an ein Drittland oder internationale Organisation	9
Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission	9
Verarbeitung: Kindertageseinrichtungen (KiTa)	9
Zweck der Verarbeitung	9
Rechtsgrundlage	9
Quellen der personenbezogenen Daten	10
Kategorien der personenbezogenen Daten	10
Speicherdauer	10
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung	10
Verarbeitung: Softwareentwicklung und -betrieb (Betreiben einer App/Software)	10
Zweck der Verarbeitung	11
Rechtsgrundlage	11
Quellen der personenbezogenen Daten	11
Kategorien der personenbezogenen Daten	11
Berechtigte Interessen	11
Speicherdauer	12
Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung	12
Datenschutzerklärung für Social Media	12
Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke	12
Rechtsgrundlage	13
Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten	13
Speicherdauer	13

Ihre Rechte	13
Instagram	13

# Hinweise zum Datenschutz für Betreute Personen - Kinder, Interessenten, Eltern bzw. Sorgeberechtigte, KiTa-Personal

Wir möchten Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen und welche Rechte Ihnen gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zustehen. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung liegt bei der Organisation BRK Kreisverband Nürnberg-Stadt (im Folgenden "wir" oder "uns" genannt).

## Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO sind wir:

BRK Kreisverband Nürnberg-Stadt  
Sulzbacher Str. 42  
90489 Nürnberg  
Deutschland

Telefon: 09115301138

E-Mail: [datenschutz@kvnuernberg-stadt.brk.de](mailto:datenschutz@kvnuernberg-stadt.brk.de)

Weitere Angaben zu unserer Organisation entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unserer Internetseite.

## Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei uns steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung. Seine Kontaktdaten sind:

Bayerisches Rotes Kreuz K.d.ö.R

Jochen Lotze

Bayerisches Rotes Kreuz  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Landesgeschäftsstelle  
Garmischer Straße 19-21  
81373 München

[datenschutz@lgst.brk.de](mailto:datenschutz@lgst.brk.de)

089 9241-1511

## Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungstatbestände fällt:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ("Einwilligung"): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und

unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z. B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DS-GVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO ("Berechtigte Interessen"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

## Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erreichung des Zweckes der Verarbeitung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, sofern sich aus den nachfolgenden Hinweisen nichts anderes ergibt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten können sich aus handels- oder steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem wir die Daten erhoben haben, werden wir personenbezogene Daten, die in unseren Buchhaltungsunterlagen enthalten sind, für zehn Jahre und personenbezogene Daten, die in Geschäftsbriefen und Verträgen enthalten sind, für sechs Jahre aufbewahren. Weiterhin werden wir Daten im Zusammenhang mit nachweispflichtigen Einwilligungen sowie Reklamationen und Forderungen für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahren. Für Werbezwecke gespeicherte Daten werden gelöscht, wenn Sie der Verarbeitung zu diesem Zweck widersprechen.

## Verarbeitung bei der Ausübung Ihrer Rechte

Sofern Sie Ihre Rechte gemäß den Artikeln 15 bis 22 der DSGVO ausüben möchten, werden wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten verarbeiten, um diese Rechte umzusetzen und um den Nachweis hierüber erbringen zu können. Wir werden die zur Auskunftserteilung und Vorbereitung gespeicherten Daten ausschließlich für diesen Zweck und für Zwecke der Datenschutzkontrolle verarbeiten und ansonsten die Verarbeitung gemäß Artikel 18 der DSGVO beschränken.

Diese Verarbeitungen basieren auf der Rechtsgrundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO in Verbindung mit den Artikeln 15 bis 22 der DSGVO und § 34 Absatz 2 des BDSG.

### Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den eingangs unter A.(2) angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen ("Datenübertragbarkeit");
- gemäß Art. 21 DS-GVO **Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DS-GVO)**, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Organisation zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

## Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

### Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Anmeldung von Kindern und Einschätzung der Dringlichkeit eines Platzes für das Kind  
Vertragsabwicklung von Kindertageseinrichtungen  
Nachweis der letzten fälligen altersentsprechenden Früherkennungsuntersuchung  
Elternkommunikation via App auf freiwilliger Basis
- Elektronische Kommunikation
- Kundenbetreuung
- Terminverwaltung
- Information
- Bereitstellung digitaler Dienste, Unterstützung von Geschäftsprozessen, Verbesserung der Nutzererfahrung.

## Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken ist / sind

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 7 DSGVO)
- Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Art. 26 a Satz 1 Bayerisches Kinderbildungs- und -betreuungsgesetz
- berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

## Quellen der personenbezogenen Daten

Sofern personenbezogene Daten nicht direkt von der betroffenen Person erhoben werden, ist der Verantwortliche verpflichtet, die betroffene Person über die Quellen dieser Daten zu informieren.

- Betroffene
- Vertragsdaten
- Betroffene selbst zur Verfügung gestellt
- Nutzer

## Kategorien der personenbezogenen Daten

Sofern personenbezogene Daten nicht direkt von der betroffenen Person erhoben werden, ist der Verantwortliche verpflichtet, die betroffene Person über die Kategorien der betreffenden Daten zu informieren.

- Namensdaten des Kindes Adressdaten (gewöhnlicher Aufenthalt) des Kindes Geburtsdatum des Kindes Geschlecht des Kindes Staatsangehörigkeit des Kindes und der Eltern bzw. der Sorgeberechtigten Kommunikationssprache des Kindes Behinderungen und weitere Gesundheitsdaten (Allergien, Erkrankungen, Tetanusimpfung etc.) Namensdaten der Eltern Adressdaten der Eltern Kommunikationsdaten der Eltern Bankdaten Notfalladresse und -kommunikationsdaten der Eltern Bescheinigung altersentsprechenden Früherkennungsuntersuchung Vorzeitige Einschulung oder Zurückstellung Buchungszeiten Eingliederungshilfebescheid Beruf der Eltern für die Einschätzung der Dringlichkeit eines Platzes in der KiTa Geschwisterkinder für die Einschätzung des Vorrangs vor anderen Kindern
- Besondere Datenkategorien
- Bestandsdaten
- Inhaltsdaten
- Medien
- Meta-/Kommunikationsdaten
- Nutzungsdaten

## Berechtigte Interessen

Die Angabe der "berechtigten Interessen" des Verantwortlichen oder des Dritten, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verfolgt werden, bezieht sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- Die Organisation verfolgt mit der Entwicklung und dem Betrieb ihrer Software oder App das berechtigte Interesse, innovative und konkurrenzfähige Produkte auf dem Markt anzubieten. Dies schließt die Verbesserung bestehender Funktionen, die Gewährleistung hoher Sicherheitsstandards und die Anpassung an die sich ändernden Bedürfnisse der Nutzer ein. Durch die Sammlung und Analyse von Nutzungsdaten kann die Organisation die Benutzererfahrung optimieren, was nicht nur dem Unternehmen, sondern auch den Endnutzern zugutekommt. Die Datenschutzinteressen der Nutzer werden dabei ernst genommen, indem personenbezogene Daten nur in dem Umfang verarbeitet werden, der für die Bereitstellung und Verbesserung der Dienste unbedingt notwendig ist. Die Organisation implementiert zudem strenge Sicherheitsmaßnahmen, um die Integrität und Vertraulichkeit der Nutzerdaten zu schützen. Nutzer werden transparent über die Datenverarbeitung informiert und haben jederzeit die Möglichkeit, ihre Datenschutzrechte auszuüben. Die Abwägung zeigt, dass das Interesse der Organisation an der Bereitstellung und Verbesserung ihrer Software oder App die potenziellen Risiken für die Privatsphäre der Nutzer überwiegt, vorausgesetzt, es werden angemessene Schutzmaßnahmen getroffen. Diese Maßnahmen gewährleisten, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit den Datenschutzprinzipien steht und die Rechte der Betroffenen gewahrt bleiben.

## Speicherdauer

Wir informieren Sie über die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.

- Löschfristen
- Sofort nach Widerruf der Datenverarbeitung
- Entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (10 Jahre)
- Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO: Zweckerfüllung (Unverzüglich bei Zweckerfüllung, wenn keine Sonderfälle (z.B. Rechtsstreitigkeiten) vorliegen; ansonsten spätestens mit Ablauf des Jahres, indem der Zweck erfüllt wurde.)
- Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO: Zweckerfüllung (7-Tage Verkehrsdaten) (Verkehrsdaten sind i.d.R. nach Beendigung der Verbindung; spätestens jedoch nach 7 Tagen zu löschen. Bei Bestandsdaten wird nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres geprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist.)

## Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch die betroffene Person kann auf gesetzlicher oder vertraglicher Grundlage verlangt werden oder für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sein. Es kann auch eine gesetzliche Verpflichtung bestehen, die Daten zur Verfügung zu stellen.

Die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten könnte zu den folgenden Auswirkungen führen:

- Zugang zu Dienstleistungen oder Leistungen wird verweigert
- Zugang zu Dienstleistungen oder Leistungen wird verweigert.

## Datenempfänger

### Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb der Organisation



Artikel 4 Absatz 9 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) definiert den Begriff "Empfänger" als "die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder jede andere Stelle, der personenbezogene Daten übermittelt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht".

- Kostenträgern
- Elternbeirat Auftragsverarbeiter Kommunikationsapp
- Stay Informed Horner & Ganter GbR

## Übermittlung der Daten an ein Drittland oder internationale Organisation

Eine Übertragung personenbezogener Daten an eine "internationale Organisation" (im Sinne von Art. 4 Nr. 26 DSGVO) oder an Verantwortliche, Auftragsverarbeiter oder sonstige Empfänger in einem Staat außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) birgt aus Sicht des Betroffenen besondere Datenschutzrisiken.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR):

- Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

## Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

Eine Übertragung personenbezogener Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder an eine internationale Organisation ist zulässig, wenn die Europäische Kommission festgestellt hat, dass das betreffende Land, das betreffende Gebiet oder ein oder mehrere spezifische Sektoren innerhalb dieses Landes oder die betreffende internationale Organisation ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) für die ein Angemessenheitsbeschluss existiert:

- Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

## Verarbeitung: Kindertageseinrichtungen (KiTa)

### Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Anmeldung von Kindern und Einschätzung der Dringlichkeit eines Platzes für das Kind
- Vertragsabwicklung von Kindertageseinrichtungen
- Nachweis der letzten fälligen altersentsprechenden Früherkennungsuntersuchung
- Elternkommunikation via App auf freiwilliger Basis

### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken ist / sind

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 7 DSGVO)
- Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Art. 26 a Satz 1 Bayerisches Kinderbildungs- und -betreuungsgesetz

## Quellen der personenbezogenen Daten

Sofern personenbezogene Daten nicht direkt von der betroffenen Person erhoben werden, ist der Verantwortliche verpflichtet, die betroffene Person über die Quellen dieser Daten zu informieren.

- Betroffene

## Kategorien der personenbezogenen Daten

Sofern personenbezogene Daten nicht direkt von der betroffenen Person erhoben werden, ist der Verantwortliche verpflichtet, die betroffene Person über die Kategorien der betreffenden Daten zu informieren.

- Namensdaten des Kindes Adressdaten (gewöhnlicher Aufenthalt) des Kindes Geburtsdatum des Kindes Geschlecht des Kindes Staatsangehörigkeit des Kindes und der Eltern bzw. der Sorgeberechtigten Kommunikationssprache des Kindes Behinderungen und weitere Gesundheitsdaten (Allergien, Erkrankungen, Tetanusimpfung etc.) Namensdaten der Eltern Adressdaten der Eltern Kommunikationsdaten der Eltern Bankdaten Notfalladresse und -kommunikationsdaten der Eltern Bescheinigung altersentsprechenden Früherkennungsuntersuchung Vorzeitige Einschulung oder Zurückstellung Buchungszeiten Eingliederungshilfebescheid Beruf der Eltern für die Einschätzung der Dringlichkeit eines Platzes in der KiTa Geschwisterkinder für die Einschätzung des Vorrangs vor anderen Kindern
- Besondere Datenkategorien

## Speicherdauer

Wir informieren Sie über die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.

- Löschfristen
- Sofort nach Widerruf der Datenverarbeitung
- Entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (10 Jahre)

## Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch die betroffene Person kann auf gesetzlicher oder vertraglicher Grundlage verlangt werden oder für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sein. Es kann auch eine gesetzliche Verpflichtung bestehen, die Daten zur Verfügung zu stellen.

Die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten könnte zu den folgenden Auswirkungen führen:

- Zugang zu Dienstleistungen oder Leistungen wird verweigert

## Verarbeitung: Softwareentwicklung und -betrieb (Betreiben einer App/Software)

## Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Elektronische Kommunikation
- Kundenbetreuung
- Terminverwaltung
- Information
- Bereitstellung digitaler Dienste, Unterstützung von Geschäftsprozessen, Verbesserung der Nutzererfahrung.

## Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken ist / sind

- Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

## Quellen der personenbezogenen Daten

Sofern personenbezogene Daten nicht direkt von der betroffenen Person erhoben werden, ist der Verantwortliche verpflichtet, die betroffene Person über die Quellen dieser Daten zu informieren.

- Vertragsdaten
- Betroffene selbst zur Verfügung gestellt
- Nutzer

## Kategorien der personenbezogenen Daten

Sofern personenbezogene Daten nicht direkt von der betroffenen Person erhoben werden, ist der Verantwortliche verpflichtet, die betroffene Person über die Kategorien der betreffenden Daten zu informieren.

- Bestandsdaten
- Inhaltsdaten
- Medien
- Meta-/Kommunikationsdaten
- Nutzungsdaten

## Berechtigte Interessen

Die Angabe der "berechtigten Interessen" des Verantwortlichen oder des Dritten, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verfolgt werden, bezieht sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- Die Organisation verfolgt mit der Entwicklung und dem Betrieb ihrer Software oder App das berechtigte Interesse, innovative und konkurrenzfähige Produkte auf dem Markt anzubieten. Dies schließt die Verbesserung bestehender Funktionen, die Gewährleistung hoher Sicherheitsstandards und die Anpassung an die sich ändernden Bedürfnisse der Nutzer ein. Durch die Sammlung und Analyse von Nutzungsdaten kann die Organisation die Benutzererfahrung optimieren, was nicht nur dem Unternehmen, sondern auch den Endnutzern zugutekommt. Die Datenschutzinteressen der Nutzer werden dabei ernst genommen, indem personenbezogene Daten nur in dem Umfang verarbeitet werden, der für die Bereitstellung und Verbesserung der Dienste unbedingt notwendig ist. Die Organisation implementiert zudem strenge

Sicherheitsmaßnahmen, um die Integrität und Vertraulichkeit der Nutzerdaten zu schützen. Nutzer werden transparent über die Datenverarbeitung informiert und haben jederzeit die Möglichkeit, ihre Datenschutzrechte auszuüben. Die Abwägung zeigt, dass das Interesse der Organisation an der Bereitstellung und Verbesserung ihrer Software oder App die potenziellen Risiken für die Privatsphäre der Nutzer überwiegt, vorausgesetzt, es werden angemessene Schutzmaßnahmen getroffen. Diese Maßnahmen gewährleisten, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit den Datenschutzprinzipien steht und die Rechte der Betroffenen gewahrt bleiben.

## Speicherdauer

Wir informieren Sie über die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.

- Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO: Zweckerfüllung (Unverzüglich bei Zweckerfüllung, wenn keine Sonderfälle (z.B. Rechtsstreitigkeiten) vorliegen; ansonsten spätestens mit Ablauf des Jahres, indem der Zweck erfüllt wurde.)
- Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO: Zweckerfüllung (7-Tage Verkehrsdaten) (Verkehrsdaten sind i.d.R. nach Beendigung der Verbindung; spätestens jedoch nach 7 Tagen zu löschen. Bei Bestandsdaten wird nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres geprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist.)

## Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch die betroffene Person kann auf gesetzlicher oder vertraglicher Grundlage verlangt werden oder für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sein. Es kann auch eine gesetzliche Verpflichtung bestehen, die Daten zur Verfügung zu stellen.

Die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten könnte zu den folgenden Auswirkungen führen:

- Zugang zu Dienstleistungen oder Leistungen wird verweigert.

# Datenschutzerklärung für Social Media

## Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Die im Einzelnen von uns genutzten sozialen Netzwerke finden Sie weiter unten.

Soziale Netzwerke wie Facebook, X etc. können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z. B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim

jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

## Rechtsgrundlage

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z. B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten

Wenn Sie einen unserer Social-Media-Auftritte (z. B. Facebook) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber der Social-Media-Plattform für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl ggü. uns als auch ggü. dem Betreiber des jeweiligen Social-Media-Portals (z. B. ggü. Facebook) geltend machen.

Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Social-Media-Portal-Betreibern nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters.

## Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z. B. in deren Datenschutzerklärung, siehe unten).

## Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ihnen steht außerdem ein Recht auf Widerspruch, auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Ferner können Sie die Berichtigung, Sperrung, Löschung und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

## Instagram

Wir verfügen über ein Profil bei Instagram. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details

finden Sie

hier: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum), <https://privacycenter.instagram.com/policy/> und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>